



**CORPO VIGILI
DELL' ORDINE**
s.r.l.

Carta dei Servizi

L'istituto di vigilanza privata Corpo Vigili dell'Ordine srl si pone come obiettivo il riconoscimento da parte dei suoi Clienti del ruolo di collaboratore affidabile e professionale per la progettazione e l'esecuzione dei servizi di sicurezza, nell'ottica di quella sussidiarietà riconosciuta e richiesta dallo Stato agli istituti di vigilanza privata per la prevenzione dei reati contro il patrimonio pubblico e privato.

Ecco la nostra Carta dei Servizi, un decalogo che riassume una serie di principi che intendiamo osservare per garantire un comportamento eticamente corretto verso: clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori.

1. Obiettivo dell'istituto di vigilanza è svolgere attività di prevenzione ai reati contro il patrimonio dei propri Committenti adoperandosi secondo la legislazione vigente e le procedure definite nel rapporto contrattuale stipulato con ogni Cliente.
2. La Proprietà dell'istituto di vigilanza attraverso la Direzione assicura la corretta esecuzione delle attività definite nel rapporto contrattuale.
3. Il cliente, ogni qualvolta ne dovesse fare richiesta, potrà avere a disposizione la certificazione delle prestazioni eseguite.
4. Vengono addebitate esclusivamente le competenze per i servizi realmente svolti nei termini previsti dal rapporto contrattuale.
5. La responsabilità dell'istituto di vigilanza a titolo contrattuale o extra-contrattuale è esclusivamente all'ipotesi di inadempimento per dolo o colpa grave per fatto proprio o dei propri dipendenti. A garanzia dell'utente per tale responsabilità viene annualmente stipulata una polizza RCD e RCO.
6. I rapporti contrattuali sono definiti esclusivamente in funzione della Qualità e della Professionalità percepita dai propri Clienti e della corretta remunerazione delle prestazioni concordate.
7. Alle guardie particolari giurate e tutte le altre figure professionali contemplate dall'organigramma dell'istituto di vigilanza è garantito il rispetto integrale dei contratti collettivi nazionali ed integrativi provinciali nonché di tutte le normative vigenti di riferimento.
8. Tutti i dipendenti dell'istituto di vigilanza sono costantemente informati ed aggiornati su tutte le disposizioni, che riguardano il settore. Attraverso incontri di formazione, a cadenza mensile, viene ampliata la competenza, teorica e pratica, per la migliore esecuzione delle prestazioni affidate.
9. Tutte le strumentazioni, i componenti e le dotazioni individuali nonché i servizi complementari vengono acquisiti presso fornitori che garantiscono la migliore Qualità ed assicurano la puntuale manutenzione.

L'istituto di vigilanza assicura la piena osservanza delle normative che tutelano l'ambiente, la salute dei lavoratori e la privacy dei dati sensibili.

ORGANIGRAMMA

